



© WSB Inc. / SGDF / Thomas Rudolph

1

SIJÁLFBODALIDAR Í SKÁTASTARFI



SCOUTS®
Creating a Better World

Fullorðnir í skátastarfi



SCOUTS[®]
Creating a Better World

© World Scout Bureau Inc.
Adults in Scouting
July 2016

World Scout Bureau,
Global Support Centre
Kuala Lumpur

Suite 3, Level 17,
Menara Sentral Vista, No 150
Jalan Sultan Abdul Samad
Brickfields, 50470
Kuala Lumpur, MALAYSIA

Tel.: + 60 3 2276 9000
Fax: + 60 3 2276 9089

worldbureau@scout.org
scout.org

Reproduction is authorized to
National Scout Organizations and
Associations which are members of
the World Organization of the Scout
Movement. Credit for the source
must be given.

Photos by: Nepal Scouts,
Scouts of Japan, Junák-svaz skautů
a skautek ČR, Jean-Pierre Pouteau,
Thomas Rudolph, Fredrik Sahlström,
Yoshi Shimizu, Victor Ortega.

Bandalag íslenskra skáta
Sjálfboðaliðar í skátastarfi
September 2016

Gefið út með leyfi WOSM.

Þýðing: Ólafur Proppé

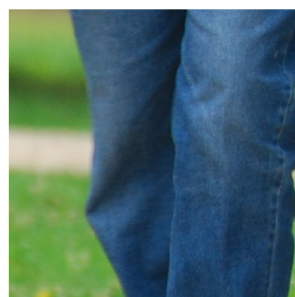
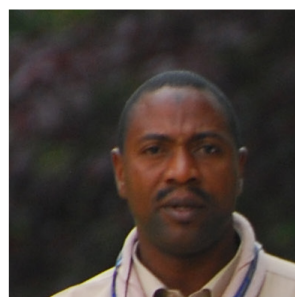
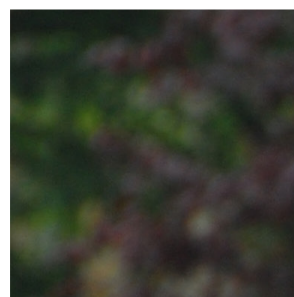
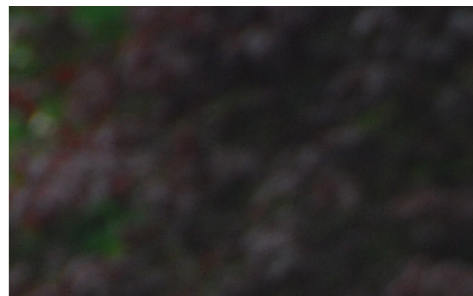
Frágangur: Guðmundur Pálsson


Skátarnir



Efnisyfirlit

Kynning	6
Hvað er sjálfböðastarf?	8
Gagnsemi sjálfböðastarfs	10
Áhrif sjálfböðaliða á samfélagið	12
Hvernig getum við stutt við sjálfböðaliða í skátastarfi?	14
Hvað geta einstök skátabandalög gert?	16
Heimildir	18



The background of the entire page is a photograph of several Scout leaders walking outdoors. They are wearing white short-sleeved shirts with Scout patches, dark trousers, and colorful neckerchiefs. One leader in the foreground is wearing a white cap. In the upper right corner, there is a color calibration chart with nine squares in various colors (red, purple, grey, blue, green, yellow, etc.).

NOKKRAR STAÐREYNDIR

Fjöldi virkra ungmenna í skátastarfi í heiminum

39,288,611

Fjöldi fullorðinna sjálfboðaliða

1,907,363

Aðrir fullorðnir stuðningsaðilar og launað starfsfólk

1,348,299

Fjöldi landsbandalaga skáta

163

*byggt á opinberri talningu skáta 2014



Kynning

Skátahreyfinginn er sjálfboðadrifin æskulýðshreyfing sem einnig er stýrt af sjálfboðaliðum. Í meira en hundrað ár hefur skátastarf stutt við þroskaferil ungs fólks, eftl ungar stúlkur og drengi til virkni, sjálfstæðis og ábyrgðar með óhefðbundnum uppeldis- og menntunaraðferðum. Þannig hefur skátastarf skapað þeim tækifæri til að taka að sér uppbyggjandi samfélagshlutverk sem virkir þjóðfélagsþegnar og þannig hjálpað við að skapa betri heim. Að vera hluti af heimshreyfingu með starfsemi í 163 löndum í öllum heimsálfum stuðlar að sammannlegri ábyrgðartilfinningu hvers einstaks skáta og skátahreyfingarinnar í heild.

Skátahreyfingin er byggð á ákveðnum grunngildum. Með sjálfboðastarfi þar sem ungt fólk og fullorðnir vinna saman, láta reyna á bæði réttindi og skyldur einstaklinga og hópa, öðlast sjálfboðaliðar samfélagsleg gildi og vitund um eigin möguleika sem virkir og ábyrgir borgarar í samfélagi.

Sjálfboðastarf hefur að einhverju leyti mismunandi merkingu hjá ólíkum einstaklingum og við fjölbreyttar menningarlegar aðstæður. Þrátt fyrir það er almennt viðurkennt alls staðar í heiminum að sjálfboðastörf eru aflvaki jákvæðra breytinga og uppbyggingar í flestum samfélögum.

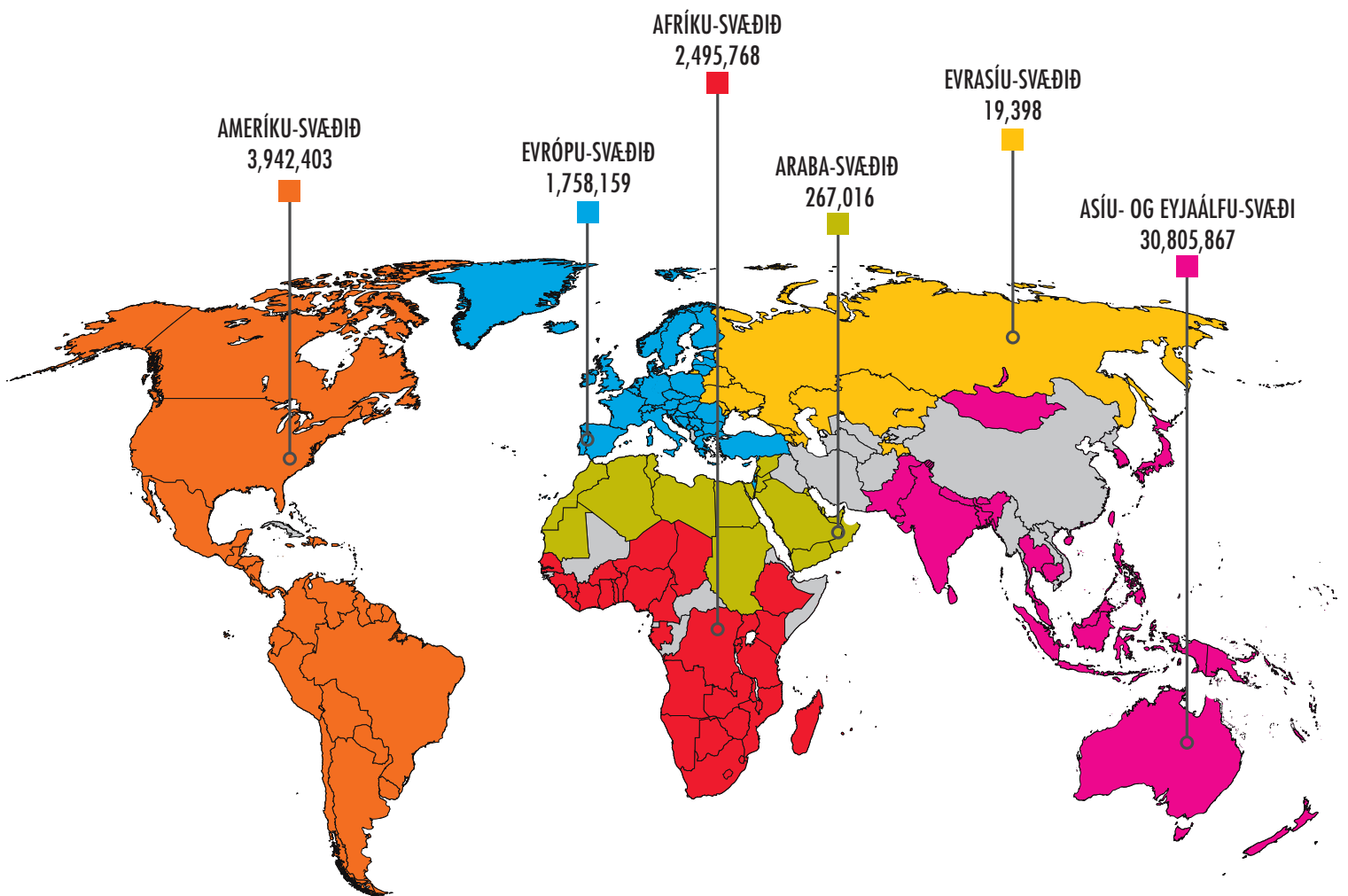
Sjálfboðaliði er sá sem lætur í té (eða gefur) af frjálsum vilja tíma, sérkunnáttu og fagþekkingu án þess að fá laun fyrir. (National Council Social Service, Singapore, 1977)

Sjálfboðastarf er framlag einstaklings til eigin samfélags eða fyrir ákveðinn hóp án þess að búast við efnislegum gæðum í formi launa eða annars í staðinn. (Arab Network of NGOs, 2001), or put succinctly and simply:

Sjálfboðastarf er tími látin í té af frjálsum vilja til almenningsheilla án vonar um ágóða. (Volunteering Australia, 2015)



Markmiðið með þessu riti er að styðja við skátabandalög (National Scout Organizations – NSOs) um allan heim við að endurskoða hugtakið „sjálfboðastarf“ í tengslum við ólíka hagsmunaaðila, innan og utan skátahreyfingarinnar, og við að koma á fót virkum aðferðum við að afla og styðja við sjálfboðaliða í viðkomandi landi. Þetta er stuðningsrit fyrir umræðu um sjálfboðastörf og við að koma á fót virku mannauðskerfi í þeim tilgangi að fjölga fullorðnum sjálfboðaliðum í tengslum við skátastarf.





Hvað er sjálfböðastarf?

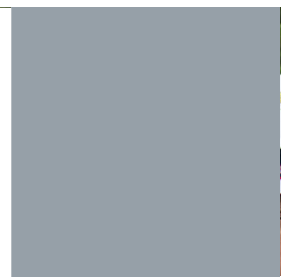
- » Sjálfböðastarf felst í afmörkuðum verkefnum, skilgreindum störfum eða annars konar vinnuframlagi sem einstaklingur tekur að sér af fúsum og frjálsum vilja í þágu annarra einstaklinga, hópa eða samfélagsins í heild.
- » Það snýst um að gefa hluta af tíma sínum í þágu ákveðins málefnis eða viðfangsefnis, en það getur líka verið fólgið í þátttöku í tilteknum verkefnum í starfi ákveðins félags, eins og setu í stjórn eða ráðum, og annars konar þátttöku í lýðræðislegum ákvörðunum tengdum framgangi viðkomandi félags.
- » Það getur verið fólgið í margs konar hlutverkum sem reyna á og efla færni og þekkingu sjálfböðaliðans.
- » Ekki eru greidd laun fyrir sjálfböðastörf, en oft er beinn útlagður kostnaður borgaður af þeim samtökum sem njóta starfanna.
- » Oftast eru sjálfböðastörf unnin fyrir félög eða sjálfseignastofnanir sem ekki eru reknar í hagnaðarskyni. Þó getur komið fyrir að sjálfböðastörf séu unnin fyrir opinberar stofnanir eða fyrirtæki, en þó aldrei með efnislegan eða fjárhagslegan hagnað í huga.
- » Sjálfböðastörf á aldrei að misnota í staðinn fyrir launað starfsfólk.



Í tengslum við skátastarf skilgreinum við sjálfböðastörf sem ábyrgt framlag til að sinna nauðsynlegri þjónustu með persónulegri skuldbindingu, án þess að búast við efnislegri eða fjárhagslegri umbun, í þágu tiltekins málefnis og til hagsbóta fyrir samfélagið allt.

**Í TENGLUM VIÐ
SKÁTASTARF VERÐUR
SKILGREININGIN Á
SJÁLFBÖÐASTÖRFUM
AÐ:**

- » spegla allt samfélagið;
- » vera opin gagnvart ólíkum þátttakendum og skapa möguleika á einstaklingsbundnum vexti og þroska;
- » vera traust, skýr, sveigjanleg og höfða til ólíkra hliða sjálfböðastarfa;
- » vera mælanleg til þess að gildi sjálfböðastarfa sé greinilegt og auðskilið;
- » gera World Organization of the Scout Movement (WOSM) kleift að hafa frumkvæði og vera leiðandi varðandi kynningu á stefnumótun, uppbyggingu innviða og áframhaldandi dreifingu gagna til að bæta og efla sjálfböðastörf hjá einstökum skátabandalögum; og
- » vera nothæf, hagnýt og raunhæf sem víðast til þess að skátabandalög geti nýtt skilgreininguna á uppbyggjandi hátt - bæði hvað varðar einstaklinga og hópa.



Gagnsemi sjálfböðastarfs

Oft er sagt að sjálfböðastörf geri **prenns konar gagn** þar sem þau hafi jákvæð áhrif á

- samtökin sem þau þjóna;
- einstaklinginn sem sinnir sjálfböðastarfi; og
- samfélagið í víðara samhengi.

Til þess að ná markmiði sínu þarf skátahreyfingin stöðugt á hæfum fullorðnum einstaklingum að halda, sem eru tilbúnir til að bjóða þjónustu og gefa tíma sinn, krafta, eldmóð og ábyrgð til að efla og bæta skátastarf. Þó að það séu margs konar ástæður sem hvetja ólíka sjálfböðaliða til starfa er grundvallarástæðan fyrir því að fullorðnir einstaklingar taka að sér sjálfböðastörf fyrir skátahreyfinguna sú að þeir trúa því að skátastarf sem slíkt geti gagnast ungu fólki á þroskabrautinni og hvatt það til að taka þátt og leggja sitt af mörkum við að „skapa betri heim“.

Í takti við þessa þrenns konar gagnsemi sjálfböðaliða í skátastarfi hefur verið sýnt fram á bein jákvæð áhrif á persónulegan þroska sjálfböðaliðans. Sjálfböðastörfin gera sjálfböðaliðunum kleift að þroska með sér leiðtogafærni og lífsleikni sem eflir þá í daglegu lífi; að efla samskipti milli ólíkra menningarsviða og byggja brýr og bæta samvinnu og samskipti milli kynslóða og móta þannig sameiginlegan lærdómsvettvang; styrkja samsömun við tiltekið samfélag; og að auka tækifæri til þátttöku og reynslu af ákvarðanatöku. Mikið af þessari færni og hæfni nýtist í daglegu lífi, en er einnig mikils metin af vinnuveitendum þar sem hún nýtist í störfum hvort heldur er í einkageiranum, hjá opinberum stofnunum eða í sjálfböðastörfum.

Þar sem ungt fólk er enn að taka út persónulegan þroska hafa sjálfböðstörf enn meiri áhrif á það en á þá sem eldri eru. Persónuleg hæfni sem ungt fólk öðlast af sjálfböðastörfum eru teymisvinna, verkefnalausnir, samskipti, margs konar tæknileg og hagnýt færni, öflugt sjálfstraust og almenn valdefling ²⁾.

Að taka þátt í sjálfböðastörfum sem ungur maður, karl eða kona, skapar raunveruleg tækifæri til persónulegs þroska, til að ná valdi á tiltekinni færni og tileinka sér framgöngu sem gefur ungu fólki aukna möguleika á vinnumarkaði. Þess er oft getið að ungt fólk (og eldri einstaklingar líka) í atvinnuleit, sem eru eða hafa verið skátar, hafi með skátastarfinu aukið tækifæri sín á atvinnumarkaði.

Samfélagið í víðara samhengi hagnast líka óbeint af sjálfböðaliðum í skátastarfi. Það birtist einfaldlega í efnahagslegu framlagi sjálfböðaliða til samfélagsins í formi beins vinnuframlags, óformlegrar menntunar og reynslu af margs konar stjórnunarstörfum innan skátahreyfingarinnar sem nýtist víðar í lífi og starfi ³⁾.

Enn mikilvægari er félagsmótun ungra og aldinna (uppbygging mannauðs) sem styður við virkni einstaklinganna til að hafa áhrif í samfélaginu og mótun sameiginlegra gilda og viðhorfa (t.d. félagslegrar samstöðu, félagslegrar þátttöku heildarinnar og gagnkvæms skilnings milli manna) sem efla framþróun og móta hornsteina heildsteypra samfélaga.

Samtökin

Sjálfböðaliðinn

Samfélagið allt



² Boy Scouts of America (Bandalag skáta í Bandaríkjunum Norður-Ameríku) gerði rannsókn á viðhorfum fullorðinna sjálfböðaliða sem sýndi að meirihluti sjálfböðaliða í skátastarfi telja það efla þátttöku þeirra í samfélagslegum þjónustuverkefnum. Yfirgnæfandi meirihluti (90%) þátttakenda í rannsókninni taldi að sjálfböðastarf fyrir skátahreyfinguna hafi hjálpað þeim til að verða betri samfélagsþegnar.

³ Corpo Nacional de Escutas (Skátabandalag í Portúgal) hefur lagt mat á efnahagslegt framlag sjálfböðaliða við skátastarf á vegum bandalagsins. Miðað var við ársverk og eðlileg laun og þannig lagt fjárhagslegt mat á framlag sjálfböðaliðanna. Við útreikningana var tekið tillit til þjálfunar og menntunar ungs fólks (sem er eitt af meginverkefnum bandalagsins – að öllu leyti unnið af sjálfböðaliðum) auk vinnu við stjórnun ýmissa viðburða og annarra stuðningsverkefna á vegum bandalagsins. Niðurstaðan reyndist vera nálægt 48 milljónum evra á ári. Svipaða sögu má segja um önnur lönd þar sem skátastarf er vel virkt.



Áhrif sjálfboðastarfa á samfélagið

Sjálfboðaliðar í skátastarfi geta leikið lykilhlutverk í viðkomandi samfélagi og félagslífi almennt. Störf sjálfboðaliða í skátastarfi tengja oft saman fólk sem annars mundi ekki starfa saman eða hafa lágmarks samskipti sín á milli.

Félagslega formgerð og uppbyggingu samfélags okkar er einungis unnt að bæta og efla með viðfangsefnum sem brúa bilið milli ólíkra þjóðfélagshópa (efnahagslegra og félagslegra). Það eru félagsleg gildi tengd skátastarfi sem sameina þætti í daglegu lífi fólks, þátttöku í sjálfboðastarfi tengdu skátahreyfingunni, hlutdeild í viðtækari samfélagslegum viðburðum eins og ýmis konar hátíðarhaldi og óformlegri félagshæfni og félagslegu trausti.





Félagslegum áhrifum sjálfboðaliða í skátastarfi má skipta í fjóra flokka:

- » Störf sjálfboðaliða í skátastarfi geta styrkt félagsleg tengsl;
- » byggt upp öflugri, öruggari og samstæðari samfélög;
- » eflt virka þátttöku í samfélaginu – nær og fjær;
- » látið í té „þjónustu“ með skipulögðu skátastarfi sem veitir langtíma gæði fyrir einstaklinga, hópa og samfélag.



Hvernig getum við stutt sjálfbóðaliða í skátastarfi?

Alheimsbandalag skáta viðurkennir og virðir gott starf og viðtæk félagsleg áhrif sjálfbóðaliða í skátastarfi og endurnýjar áherslu sína á málefnið og sérstaka nálgun við að skapa styðjandi og uppbyggjandi umhverfi fyrir sjálfbóðaliða.



AÐ TILHEYRA HÓPI

Í fyrsta lagi: Skátahreyfingin starfar um allan heim á grundvelli friðar og bræðralags sem eins konar heimsfjölskylda. Við byggjum afstöðu okkar til sjálfbóðastarfa á þörf einstaklingsins til að víkka og dýpka skilning sinn á eigin samfélagi og heiminum öllum, til að virða eigin menningu og annarra og til að takast á við þá áskorun að samhæfa ólíka krafta og sjónarmið til almannaheilla. Þessi afstaða leggur grunninn að sameiginlegri félagsmenningu og því að deila leiðum til lausna með óendanlegum möguleikum til stuðnings sjálfbóðastarfi um allan heim.

ÞJÁLFUN OG STUÐNINGUR

Í öðru lagi: Við trúum því að störf sjálfboðaliða verði árangursríkari og meira gefandi, bæði persónulega og faglega, ef sjálfboðaliðarnir hafa fengið góða þjálfun, ráði yfir tiltekinni færni og fái viðeigandi stuðning. Auk þess teljum við afar mikilvægt að sjálfboðaliðar í skátastarfi fái í störfum sínum tækifæri til sjálfsefningar og persónulegs þroska.

Þessi skuldbinding um þjálfun og stuðning fyrir hvern einstakan sjálfboðaliða eykur möguleikana á að styðja betur við ungt fólk með öflugum skátastarfi. Þessi skuldbinding skátahreyfingarinnar er dæmi um starfsaðferðir hennar á heimsvísu og birtist í mannauðskerfi skáta og stuðningi við sjálfboðaliða í skátastarfi. Samvinna við samstarfsaðila (önnur almannaeiðissamtök, fyrirtæki og opinberar stofnanir) er lykillinn að leiðum til að styðja við þetta markmið.

FÆRNI, REYNSLA OG HÆFNI

Í þriðja lagi: Við höfum skuldbundið okkur til að skapa sjálfboðaliðum tækifæri til að öðlast hæfni og færni sem breyta þeim sjálfum og samfélögunum sem þeir búa og starfa í. Til viðbótar því að þjálfa hvern sjálfboðaliða til tiltekinna starfa innan hreyfingarinnar ætlum við okkur að styðja við persónulegan þroska einstaklingsins og þjálfa ýmsa færni sem hefur yfirfærslugildi á margs konar aðstæður (t.d. á vinnustað, á heimili eða í störfum fyrir önnur samtök) og eykur almenna virkni einstaklinganna í samfélaginu.

Við erum líka meðvituð um mikilvægi þeirrar þekkingar, færni og hæfni sem sjálfboðaliðar í skátastarfi öðlast á þeim vettvangi og annars staðar og viljum leggja okkar af mörkum til að fá viðurkenningu (t.d. vinnuveitenda og menntastofnana) á þeirri reynslu og sérhæfingu sem þeir öðlast við sjálfboðastörf⁴).

ÁRANGURSRÍK STÝRING SJÁLFBOÐASTARFA

Í fjórða lagi: Sjálfboðaliðar eiga rétt á að geta reiknað með því að sjálfboðastörfum sé stýrt á jákvæðan og árangursríkan hátt. Þeir reikna með að þeim sé stýrt skipulega og að þeir fái nauðsynlegan stuðning, sama hvaða verkefnum þeir sinna eða hvaða hlutverk þeir hafa tekið að sér. Í samræmi við þann anda og þá hugmyndafræði sem ríkir innan skátahreyfingarinnar þá er þessi stýring sjálfboðaliða líka unnin að mestu leyti af sjálfboðaliðum í stjórnunarstöðum. Hver einstakur sjálfboðaliði þarf að hafa skýrt skilgreint hlutverk sem staðfest er með undirrituðu samkomulagi beggja aðila sem tengt er við þá verkefna- eða hlutverkalýsingu sem við á og unnin er í samræmi við lög og reglur sem við eiga.

FULLORÐNIR Í SKÁTASTARFI

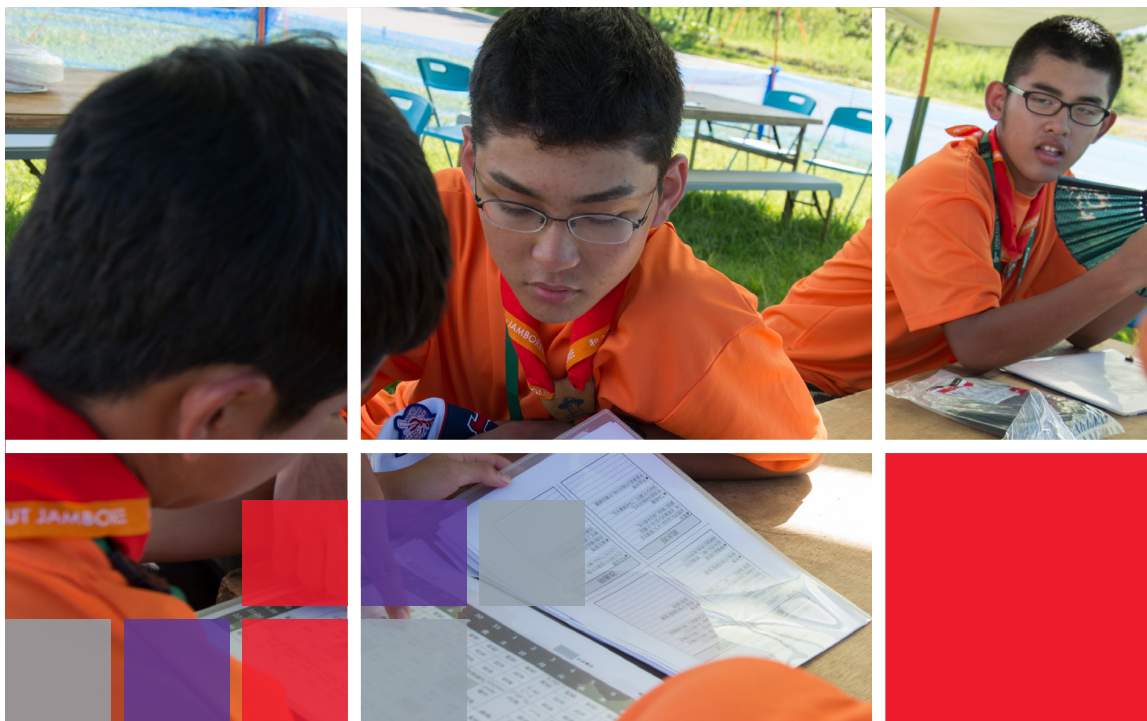
Í fimmta og síðasta lagi: Stefnuyfirlýsing alheimsbandalags skáta um fullorðna í skátastarfi (World Adults in Scouting Policy)⁵ leggur grunninn að mannauðskerfi skáta og nálgun skátahreyfingarinnar hvað snertir hlutverk fullorðinna í skátastarfi.

Þessar leiðbeiningar útskýra nálgun okkar við nýliðun, þjálfun, persónulegan þroska og stýringu á stórum og fjölbreyttum hópi fullorðinna sjálfboðaliða og stuðningsfólks sem er forsenda þess að við náum markmiðum skátahreyfingarinnar. Með því að innleiða heildstætt, skipulegt, en jafnframt sveigjanlegt mannauðskerfi fyrir fullorðna sjálfboðaliða í skátastarfi getum við:

- Aukið árangur, hollustu og áhuga sjálfboðaliðanna;
- Skipulagt og framkvæmt betra skátastarf fyrir ungt fólk;
- Orðið öflugri og árangursríkari uppeldishreyfing;
- Aukið möguleika okkar til að vaxa og eflast.

⁴Hollenska skátabandalagið Gelderland hefur þróað kerfi til að meta og lýsa óformlegu námi sem tengist störfum sjálfboðaliða í skátastarfi. Sjá: <http://goo.gl/H5C4IG> 15. janúar, 2016.

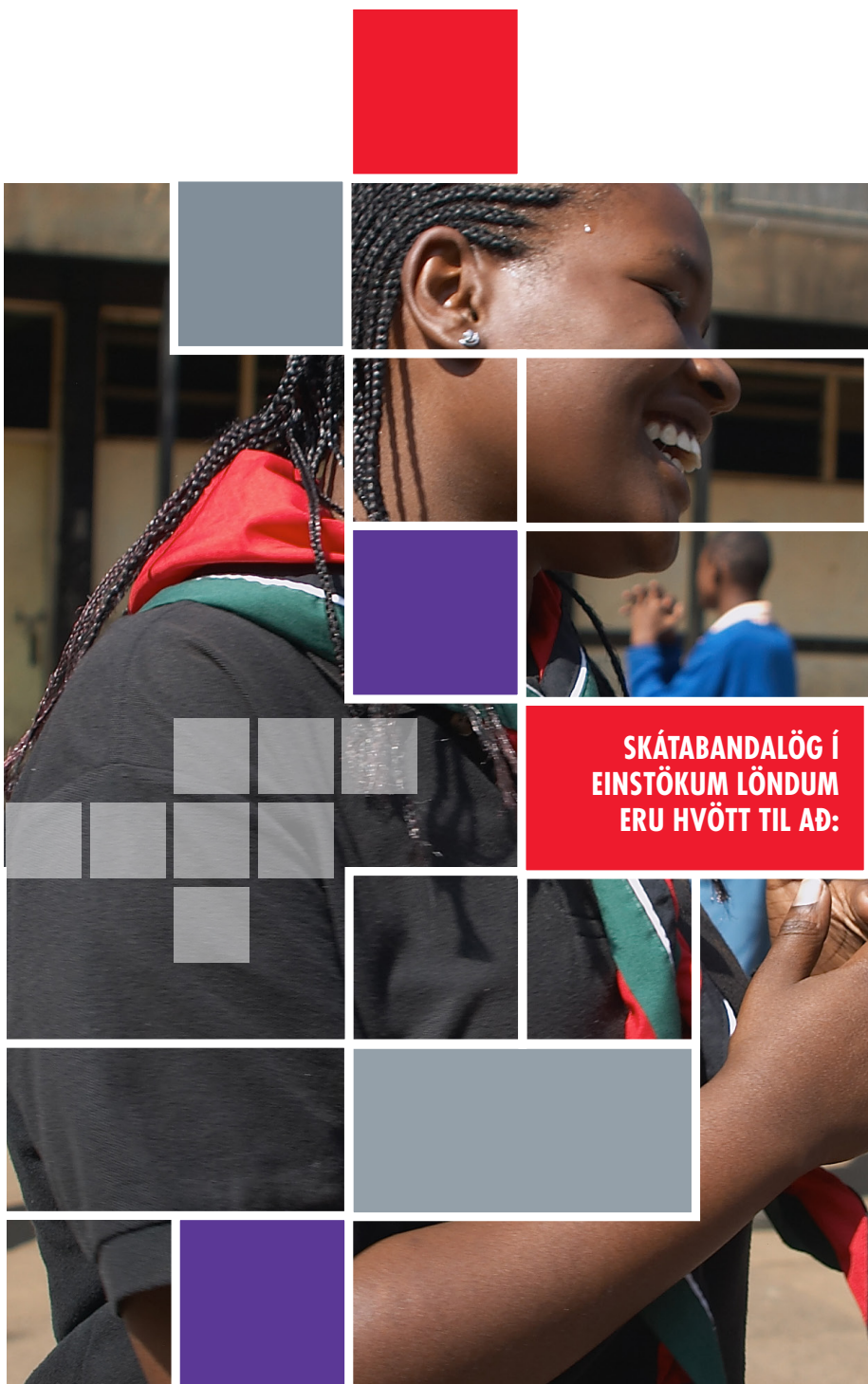
⁵World Adults in Scouting Policy. Sjá: <https://www.scout.org/node/5026> 10. desember, 2015.



Hvað geta einstök skátabandalög gert?

Heimurinn verður sífellt flóknari og óræðari. Þessi staðreynd veldur því að stöðugt er nauðsynlegt að endurskoða umsjón með og stýringu á sjálfbærliðum í skátastarfi.

Alheimshreyfing skáta er uppeldishreyfing og sem slík þarf hún að fylgjast vel með því sem er að gerast í tengslum við mannauðsstjórnun, aðlaga sig og finna nýjar leiðir og sjá til þess að nægar bjargar séu í boði. Þetta er grunnurinn að mannauðskerfi skáta.



SKÁTABANDALÖG Í EINSTÖKUM LÖNDUM ERU HVÖTT TIL AÐ:

1. Skapa jákvætt og styðjandi umhverfi fyrir sjálfbóðaliða með því að auka gæði þeirrar reynslu sem boðin er bæði ungu fólki og fullorðnum.
2. Marka stefnu og efla framkvæmd sem byggð er á djúpum og gildum skilningi á sjálfbóðastörfum og mannauðsstjórnun.
3. Koma á fót mannauðskerfi til að tryggja jákvæða forystu og betri stýringu á fullorðnum sjálfbóðaliðum.
4. Safna upplýsingum um störf sjálfbóðaliða í skátastarfi, færni þeirra og hæfni, og tryggja viðurkenningu á þeim í samfélaginu.
5. Stuðla að samvinnu við einka- og opinbera samstarfsaðila til að ná skipulagslegum markmiðum.
6. Vinna með stjórnvöldum og öðrum sem málið varða við að einfalda löggjöf og koma í veg fyrir óþarfa hindranir fyrir sjálfbóðastörf og auka lagaleg réttindi sjálfbóðaliða.
7. Kanna ólík líkön fyrir þátttöku sjálfbóðaliða (t.d. skammtímaverkefni, tímatengd verkefni, tölvutengd verkefni, alþjóðleg verkefni, verkefni tengd starfi með ungu fólki og verkefni tengd fullorðnum skátum).
8. Leggja sig fram um að ná til minnihlutahópa í viðkomandi samfélagi og leitast við að fá til starfa sjálfbóðaliða með ólíkan bakgrunn, sérstaklega úr hópi þeirra sem eru utanveltu í samfélaginu.
9. Endurskoða og fylgjast skipulega með nýjum útfærslum á mannauðskerfi skáta til að tryggja áframhaldandi góð samskipti við sjálfbóðaliða.

Við byggjum aðferðir okkar við stýringu á störfum sjálfbóðaliða í skátastarfi á stefnuyfirlýsingu alþjóðabandalags skáta (World Adults in Scouting Policy).

(Sjá íslenska þýðingu á umræddri stefnuyfirlýsingu WOSM: Fylgiskjal 2 með „Skipulagsskrá og starfsgrunni fyrir Gilwell-skólann á Íslandi: <http://skatamal.is/sjalfbodalidar/gilwell-leidtogathjalfun>).

Það að hafa sameiginlega nálgun á gæðaskipulagi (best practice) mannauðskerfis tryggir samkvæmni og hjálpar samtökum eins og skáta-hreyfingunni við að efla það sem skiptir hana mestu máli - fullorðnu sjálfbóðaliðanna.



World Adults in Scouting Policy,
2011, WOSM

Volunteers in Scouting Toolkit,
2006, WOSM

Volunteers in Scouting Toolkit 2,
2009, WOSM

EuroScoutDoc – Volunteering and
Scouting, 2013, WOSM

UNV Youth Volunteering Strategy
2014-2017, 2013, UNV

A European inventory on validation of non-
formal and informal learning: Examples of
Good Practice - Scouting Gelderland, The
Netherlands, 2014, ECOTEC Research and
Consulting Limited, United Kingdom.

The Effects of Youth Volunteering – an
overview of the research, 2011. Sótt af
Youth Music http://www.youthmusic.org.uk/assets/files/Research/YM_YouthVolunteering_web_2.pdf

Vidas com valor acrescentado, 2014,
CNE – Portugal. Sótt 20. nóvember 2015
af: http://biblioteca.cne-escutismo.pt/home?p_p_id=EscutasPesquisa_WAR_EscutasPesquisaportlet&p_p_lifecycle=1&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&EscutasPesquisa_WAR_EscutasPesquisaportlet_id_tipo=0%2Fsearch&EscutasPesquisa_WAR_EscutasPesquisaportlet_node_id=3d22c089-0fa7-4441-bed7-d51d87a44bb1&EscutasPesquisa_WAR_EscutasPesquisaportlet_javax.portlet.action=loadDetails&page=1

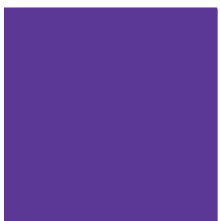
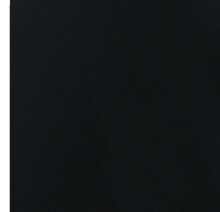
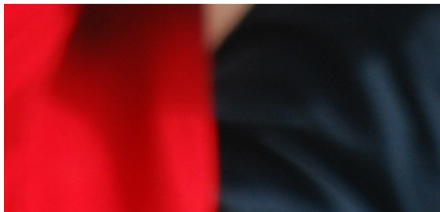
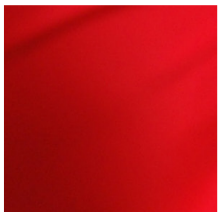
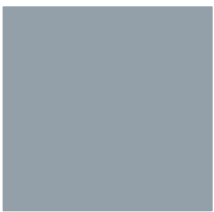
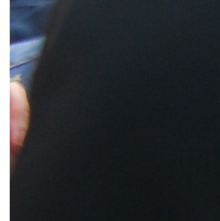
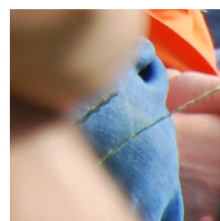
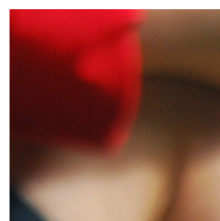
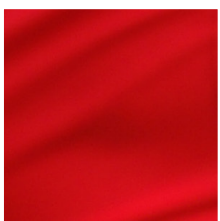
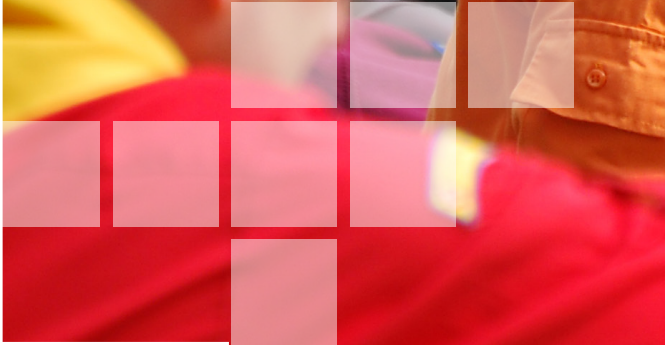
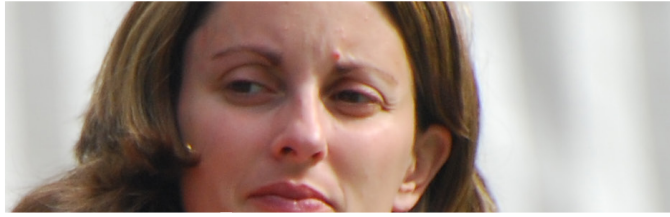
Volunteer Outcomes Study, 2003, Harris
Interactive and Boy Scouts of America.
Sótt 20. nóvember 2015 af: <http://www.scouting.org/FILESTORE/marketing/pdf/02-658.pdf>

Study of the Impact of Scouting (Executive
summary), 2011, The Scout Association
and PACEC. Sótt 20. nóvember 2015
af: <https://members.scouts.org.uk/documents/supportandresources/leadershipandmanagement/ImpactStudy/Impact%20Study%20Executive%20Summary%20-%20web.pdf>

Policy Agenda for Volunteering in Europe
- European Year Volunteering 2011, EYV
2011 Alliance Secretariat, 2011.

Universal Declaration on Volunteering,
Volunteering Australia, 2003.

Volunteering Australia Guidelines,
Volunteering Australia, 2015.





SCOUTS®

Creating a Better World

© World Scout Bureau Inc.
Adults in Scouting
July 2016

World Scout Bureau,
Global Support Centre
Kuala Lumpur

Suite 3, Level 17,
Menara Sentral Vista, No 150
Jalan Sultan Abdul Samad
Brickfields, 50470
Kuala Lumpur, MALAYSIA

Tel.: + 60 3 2276 9000
Fax: + 60 3 2276 9089

worldbureau@scout.org
scout.org

Bandalag íslenskra skáta
Sjálfboðaliðar í skátastarfi
September 2016

Gefið út með leyfi WOSM.

skátarnir